



CDMX 16 de agosto 2024

CIRCULAR 074

LATAM CORRECCIÓN DE NOMBRE DE HASTA 3 LETRAS DIRECTAMENTE EN GDS

Estimados Colegas:

Para evitar problemas en el check-in y embarque, es crucial que el nombre en la reserva coincida exactamente con el documento de viaje* del pasajero.

Con esto en mente, LATAM lanzó hace unos meses una funcionalidad que te permite realizar pequeños ajustes en el nombre (hasta 3 caracteres) de forma fácil y directa en su GDS, dentro de la misma reserva.

Se permiten correcciones solo bajo las siguientes condiciones:



- Se permite corregir hasta 3 caracteres en el nombre o apellido (cualquier otro tipo de cambio debe hacerse en nuevas reservas).
- Sólo se puede hacer en reservas con boleto ya emitido.
- Se puede cambiar una única vez.
- Permitido exclusivamente en itinerarios que sean operados y comercializados por LATAM o LATAM y Delta Air Lines.
- Se permite únicamente si la reserva se hizo a través de GDS.
- Es aplicable solo a reservas individuales, no a grupos.

Importante: En caso de correcciones que no cumplan con alguno de estos puntos, LATAM identificará la reserva y todos los segmentos se cancelarán automáticamente.

Para realizar la corrección, realícelo en su GDS y reemita el billete con la nota “NM CORRECTION” en el campo de endoso.

Consulte el procedimiento: [—Para Más Detalles Aquí—](#)

Accede a las preguntas frecuentes: [—Clic Aquí—](#)

Con esta función esperamos que tenga más autonomía y no tenga que depender de contactar a nuestros equipos de soporte. Sin embargo, si necesitas ayuda, puede contactarnos a través del Tel. 55 5980 2510 Menú 5.

* En el caso que el sistema de distribución emita el ticket con el nombre y/o apellidos incompletos (por parámetros del ticket), las aerolíneas respetarán la información que está en la reserva, por lo tanto, ésta debe coincidir con el documento de viaje.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra

Directora General Consolid México

→ **El futuro de los viajes es hoy.**

CONTACTO

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 5

helpdesk@consolid.com.mx

www.consolid.com.mx

