



CDMX 19 de marzo 2024

CIRCULAR 031

COPA AIRLINES ACTUALIZACIÓN POLÍTICA DE EXTRA COMODIDAD

Estimados Colegas:

Copa Airlines ofrece a sus pasajeros la opción de comprar un asiento extra para aquellos que lo requieran, ya sea para obtener una mayor comodidad a lo largo de su viaje o para ubicar algún artículo especial como equipaje de mano en dicho asiento.

A continuación compartimos las condiciones generales:

- Deberán pagar el 100% de la tarifa aplicable para el mismo (compra del asiento extra, aplicable a la porción del viaje en la que va a utilizar dicho asiento).
- Pasajeros que requieran un asiento extra, deberán solicitar la asignación de ambos asientos, tanto del boleto original como el **"extra seat"**, para garantizar disponibilidad contigua de ambos asientos.
- Si la tarifa comprada para el **"extra seat"**, es una Económica Básica generará un cargo adicional por selección de asiento, así como también para el boleto original.
- Pasajeros que requieran un asiento extra para comodidad de su mascota o perro de servicio o apoyo emocional, deben asegurarse que los mismos no vayan sobre los asientos. El mismo debe sentarse en el piso, frente el asiento asignado y no puede ocupar espacio en los pasillos.
- Todos los clientes deberán poder subir y bajar fácilmente los reposabrazos de sus asientos para asegurar un vuelo cómodo y seguro a todas las personas a bordo.
- Los límites de equipaje registrado se establecen según la cantidad de asientos adquiridos
- En caso de comprar dos asientos, se aplica la franquicia correspondiente de cada boleto.
- Para pasajeros con estatus Prefermember, la franquicia se aplica al boleto asociado al número de viajero frecuente, mientras que al segundo boleto se le asigna la franquicia de la tarifa correspondiente.

- El límite de equipaje de mano no se duplica.
- Pasajeros que adquieren un asiento extra para Equipaje en Cabina no podrán pagar el servicio con cupones de descuento o certificados de viaje.
- Pasajeros miembros ConnectMiles que adquieren un asiento extra son elegibles para obtener millas premio equivalentes a la tarifa comprada. Los miembros no recibirán millas de calificación ni segmentos de calificación por el asiento adicional comprado ni beneficios PreferMember tales como bonificación de millas.
- Para solicitar la acreditación de las millas premio por el Asiento Adicional, el miembro debe comunicarse con nuestro Centro de Servicio ConnectMiles y proveer el número de boleto, fecha del vuelo, número del vuelo, origen y destino.
- Las millas premio por el Asiento Adicional serán otorgadas 15 días después de aprobada la solicitud.

Podrán solicitar el asiento extra a través de la aerolínea en sus oficinas de venta o [Contact Center](#).

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un afectuoso saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra

Directora General Consolid México

TIPS DE VENTAS



**AGREGA VALOR
A TUS VENTAS**

Con visitas guiadas, excursiones en todo el mundo. Desde nuestra plataforma.

civitatis

The banner features a hand holding a smartphone displaying a travel app interface. A magnifying glass highlights a specific feature on the screen, with a yellow arrow pointing from the phone towards the main text. The background is a dark blue gradient.

→ El futuro de los viajes es hoy.

CONTACTO

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 5

helpdesk@consolid.com.mx

www.consolid.com.mx

