



CDMX 22 de noviembre 2023

CANCELACIÓN DE BOLETOS

—ANULACIÓN DIARIA—

Estimados Colegas:

Se informa que el procedimiento de "Cancelación de Boletos" no ha cambiado, por lo que agradeceremos continuar con su solicitud vía correo electrónico a void@consolid.com.mx con copia a boletos@consolid.com.mx y operaciones@consolid.com.mx. A continuación, el procedimiento que deberán seguir.

1. El correo deberá dirigirse al email void@consolid.com.mx con copia a boletos@consolid.com.mx y operaciones@consolid.com.mx
2. Enviar correo electrónico con la siguiente estructura en el asunto:
 - a. **DK** (3 letras + 3 dígitos numéricos).
 - b. **Globalizador** (SABRE/WORLDSpan/GALILEO/AMADEUS)
 - c. **PNR** (6 códigos alfanuméricos)
 - d. **VOID**

Ejemplo del asunto del correo: NCN990 / SABRE / ABCFED / VOID

3. El correo debe incluir **sin excepción** la siguiente información:
 - a. PNR
 - b. Número de boleto a 10 dígitos (en caso de ser más de 1 boleto debe enlistar los boletos a 10 dígitos)
 - c. Nombre del Pasajero
 - d. Forma de pago
4. El correo de solicitud de cancelación **debe ser enviado antes de las 23:00 hrs.** debido a los cortes de los GDS de Daily Voiding que finalizan a las 24:00 hrs (UTC).

Ejemplo del correo a enviar:

| |
|--|
| <p>Para void@consolid.com.mx</p> <hr/> <p>Asunto: NCN990/SABRE/ABCFED/VOID</p> <hr/> <p>Solicito la cancelación del siguiente boleto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PNR: ABCFED 2. TKT: 1237894560 3. PAX PEREZ/JOSE 4. FORMA DE PAGO: CASH <p>Saludos cordiales</p> |
|--|



www.consolid.com.mx



TE DAMOS
lo mejor

Consideraciones y/o excepciones importantes:

* Cuando se requiera la cancelación de un nuevo boleto no incluido en una solicitud anterior, de un mismo PNR, es necesario generar una nueva solicitud por correo electrónico, proporcionando nuevamente la información necesaria. No debe agregarse como contestación o reenvío de un correo anterior.

*No se aceptarán solicitudes de cancelación que no cumplan con el procedimiento completo o enviada a correos electrónicos personales.

*Boletos en control de la aerolínea no pueden ser cancelados (boletos con fecha de vuelo el mismo día, generalmente la aerolínea toma el control de éstos 3 horas antes del vuelo).

*Las cancelaciones (boletos y cargos bancarios) sólo se procesan en boletos emitidos el mismo día de la emisión sin excepciones, de acuerdo con políticas de IATA.

*No hay cancelación de cargos bancarios parciales, es decir, al cancelar un boleto en una reserva con más de un pasajero, el cargo bancario solo puede cancelarse una vez cancelados todos los boletos que contenga el voucher.

*Informar al tarjetahabiente que el retorno de los fondos se refleja de 24 a 72hrs hábiles. En cancelaciones posteriores a las 19:00hrs se etiquetan en estatus "Devolución" quedando a disposición del Banco emisor. El retorno se realizará en un plazo hasta 20 días hábiles o incluso quedará en espera de aclaración o reclamo ante el Banco emisor, de acuerdo con sus políticas.

*En operaciones realizadas con tarjetas American Express, la cancelación de los cargos es automática y se realiza al momento de la cancelación del boleto (VOID).

Cualquier duda favor de contactar al **Departamento de Facturación** al Tel. 55 5980 2544 Y 55 5980 9874 o por email void@consolid.com.mx

Favor de tomar las precauciones necesarias con sus reservaciones y solicitudes de emisión.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Judith Guerra
Directora General
Consolid México**



www.consolid.com.mx



TE DAMOS
lo mejor