



CDMX 06 de junio 2024

CIRCULAR 051

SUSPENSIÓN PLATAFORMA ATENCIÓN A CLIENTES – TICKETS DE SERVICIO –

Estimados Colegas:

Hacemos de su conocimiento que a partir del **06 de junio de 2024**, la plataforma de **Atención a Clientes Consolid (Tickets)** ya no estará habilitada, por lo que les pedimos considerar los siguientes puntos:

- Facturación de boletos aéreos envíe un correo a la dirección de apoyocfdiaerolineas@consolid.com.mx, adjuntando copia de los boletos en PDF, constancia fiscal y formato correspondiente.
- Por medio de la plataforma de Consolid podrá generar la solicitud para correcciones de nombre, cambios o autorizaciones con las aerolíneas en el apartado **Administración > Soporte > Apoyos Especiales**.
- Las solicitudes de revisado/ancillaries se seguirán realizando por medio de la plataforma de Consolid: **Reservaciones > Todas > Filtra su reserva > Dar click en el icono " ! "**.
- Las reservas de Amadeus/Galileo/Sabre/Woldspan que no se puedan migrar a la plataforma de Consolid o soliciten la emisión de MSI envíen un correo a operaciones@consolid.com.mx, con el siguiente título: **EMISION (GDS) / PNR**.

Ejemplo: EMISIÓN SABRE / ABCDEF

En caso de cualquier duda contactar directamente a helpdesk@consolid.com.mx, operaciones@consolid.com.mx o vía telefónica al **55 5980-2510 Menú 5**.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra

Directora General Consolid México

TIPS DE VENTAS



**AGREGA VALOR
A TUS VENTAS**

Con visitas guiadas, excursiones en todo el mundo. Desde nuestra plataforma.

civitatis

→ **El futuro de los viajes es hoy.**

CONTACTO

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 5

helpdesk@consolid.com.mx

www.consolid.com.mx

