



CDMX 30 de agosto 2024

## CIRCULAR 078

### —IMPORTANTE— TURKISH AIRLINES

#### Estimados Colegas:

Les informamos de que **Turkish Airiines** a partir del **1 de Septiembre** ya no distribuirá su contenido en Sabre (1S).

El contenido de Turkish Airlines seguirá disponible en otras plataformas GDS (Amadeus / Galileo).

#### PROCESO DE CAMBIOS / REEMISIÓN DE BOLETOS EXISTENTES

Los cambios de boletos se podrán realizar directamente en la aerolínea través del call center, página web o aplicación móvil. Solo en caso que el itinerario tenga un vuelo interlineal no se podrán realizar a través del canal web/móvil.

- **Call Center Turkish:** 55 1036-1234

#### SOLICITUDES DE REEMBOLSO.

La solicitud deberá realizarse a [reembolsos@consolid.com.mx](mailto:reembolsos@consolid.com.mx), adjuntando la documentación correspondiente y acorde al proceso habitual. Se respetarán las condiciones de los boletos.

#### INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PASAJERO

Es primordial que ingrese la información de contacto del pasajero (teléfono y correo electrónico) para reservaciones que incluyan vuelos de TK que salgan después del 31 de agosto. De esta forma, se garantizará la comunicación de la aerolínea con los pasajeros, especialmente en caso de interrupciones en los vuelos.

#### EMISIÓN PARA NUEVA VENTA DE BOLETOS

El inventario de esta aerolínea se encuentra disponible en Plataforma Consolid por medio del **motor gráfico de reservaciones**.



VUELO ▾ HOTEL AUTO ATRACCIONES TRASLADOS SEGUROS CRUCERO PAQUETES ▾ DESTINOS ▾ RESERVACIONES ▾

Vuelo  Redondo  Solo ida  Varios Destinos

Origen: Ciudad de Mexico, Ciudad Destino: Istanbul, Turquia, Ataturk Fecha de salida: 07/10/2024 Regreso: 12/10/2024 Pasajeros y clase: 1 persona, Turista [Buscar](#)

---

**PUB** Turkish Airlines \$27309MXN /Adulto Total: \$27309 MXN

Turkish Airlines	09:00 AM MEX	10:10 AM IST	16h 10m	1 stops	<a href="#">Detalles</a>
Turkish Airlines	01:55 AM IST	07:05 AM MEX	14h 10m	0 stops	<a href="#">?</a> <a href="#">X</a> <a href="#">!</a>

---

**PUB** Turkish Airlines \$27309MXN /Adulto Total: \$27309 MXN

Turkish Airlines	03:45 AM MEX	04:45 AM IST	16h 0m	1 stops	<a href="#">Detalles</a>
Turkish Airlines	01:55 AM IST	07:05 AM MEX	14h 10m	0 stops	<a href="#">?</a> <a href="#">X</a> <a href="#">!</a>

Las reservaciones se confirmarán en **Amadeus**; para cualquier solicitud de cotización o cambio, envíen un correo a [operaciones@consolid.com.mx](mailto:operaciones@consolid.com.mx) indicando en el título la clave de reserva.

En caso de cualquier duda por favor contactar directamente a [operaciones@consolid.com.mx](mailto:operaciones@consolid.com.mx) o vía telefónica al **55 5980-2510 menú 5**.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Judith Guerra**

Directora General Consolid México

→ **El futuro de los viajes es hoy.**

**CONTACTO**

Operaciones: 55 5980 2510 • Menú 5

[operaciones@consolid.com.mx](mailto:operaciones@consolid.com.mx)

[www.consolid.com.mx](http://www.consolid.com.mx)

[f](#) [@](#) [X](#) [v](#)