



CDMX 24 de septiembre 2024

---

## CIRCULAR 082

### CONTENIDO NDC AMERICAN AIRLINES, AVIANCA, UNITED AIRLINES

**Estimados Colegas:**

Les recordamos que el contenido **NDC de Avianca, American Airlines y United Airlines** se encuentra disponible en la versión Gráfica de Vuelos dentro de nuestro portal.



## Consideraciones:

- La disponibilidad de este contenido será sólo por el motor gráfico de reservaciones.
- Esas claves de reserva no se podrán visualizar en consola o GDS, serán visibles desde el menú de Mis Reservas.
- Los cambios en itinerarios (Revisados) serán solicitados por correo electrónico a [ndc@consolid.com.mx](mailto:ndc@consolid.com.mx).
- La asignación de asientos y maletas se deberá realizar directamente en la página de la aerolínea.
- Por el momento sólo está permitida la forma de pago en CASH (Crédito y Transferencia)
- El pago con Tarjeta de Crédito se realizará por la pasarela de pagos de Consolid generando una comisión bancaria.
- La comisión bancaria o banking fee no es reembolsable por ningún motivo.
- El proceso de cancelación de boleto se mantiene igual, es decir, se envía un correo a [void@consolid.com.mx](mailto:void@consolid.com.mx) copiando a [operaciones@consolid.com.mx](mailto:operaciones@consolid.com.mx) indicando Record Localizador, número de boleto y forma de pago, debe ser enviado el mismo día de la emisión.

Adjuntamos las siguientes guías del proceso de reservas de NDC para su consulta.

- [American Airlines \(AA\)](#).
- [Avianca \(AV\)](#).
- [United Airlines \(UA\)](#).

En caso de cualquier duda por favor contactar directamente a [operaciones@consolid.com.mx](mailto:operaciones@consolid.com.mx) o vía telefónica al **55 5980-2510 menú 5**.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Judith Guerra**

Directora General Consolid México

→ El futuro de los viajes es hoy.

**CONTACTO**

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 5

[helpdesk@consolid.com.mx](mailto:helpdesk@consolid.com.mx)

[www.consolid.com.mx](http://www.consolid.com.mx)

