



CDMX 13 de enero 2025

## CIRCULAR 010

### COPA AIRLINES NUEVAS CONDICIONES Y CARGOS PARA CAMBIOS VOLUNTARIOS EN FAMILIAS TARIFARIAS

Estimados Colegas:

Les informamos que a partir del **15 de enero de 2025**, se actualizarán las condiciones y los cargos aplicables a los cambios voluntarios para las diferentes familias tarifarias de Copa Airlines.

**Condiciones y cargos actuales:**

Fecha de solicitud de cambio	Económica Básica	Económica Clásica	Económica Full	Ejecutiva Promo	Ejecutiva Full
330 a 8 días antes de la fecha de salida	USD 100.00 o USD 150.00	Primer cambio gratis, luego USD 50.00 o USD 75.00	Gratis	Primer cambio gratis, luego USD 50.00 o USD 75.00	Gratis
7 a 0 días antes de la fecha de salida	USD 100.00 o USD 150.00	USD 50.00 o USD 75.00		USD 50.00 o USD 75.00	
No Show	USD 250.00 (Aplican algunas excepciones con cargos superiores, consulte la regla de CAT 31)				

**Nuevas condiciones y cargos para boletos emitidos a partir del 15 de enero de 2025:**

Fecha de solicitud de cambio	Económica Básica	Económica Clásica	Económica Full	Ejecutiva Promo	Ejecutiva Full
330 a 8 días antes de la fecha de salida*	USD 100.00 o USD 150.00	Primer cambio gratis, luego <b>USD 75.00</b> o <b>USD 100.00</b>	Gratis	Primer cambio gratis, luego <b>USD 75.00</b> o <b>USD 100.00</b>	Gratis
7 a 0 días antes de la fecha de salida	<b>USD 150.00</b> o <b>USD 200.00</b>	<b>USD 75.00</b> o <b>USD 100.00</b>		<b>USD 75.00</b> o <b>USD 100.00</b>	
No Show	<b>USD 300.00</b> (Aplican algunas excepciones con cargos superiores, consulte la regla de CAT 31)				

\* Este término hace referencia a la fecha del segmento que el pasajero desee modificar. El cálculo de los días se basa en la comparación entre la fecha en que se procesa el cambio y la fecha del primer segmento que se esté modificando.

#### Consideraciones Importantes

- Para boletos comprados antes del **15 de enero de 2025**, la primera reemisión se registrará por las condiciones vigentes al momento de la compra. Las reemisiones posteriores estarán sujetas a los cargos actualizados según las condiciones del boleto. En el caso de boletos con más de una reemisión, si el nuevo cambio se realiza a partir del 15 de enero de 2025, se aplicarán los cargos correspondientes a la condición vigente en la última reemisión realizada.

- Los boletos comprados en Económica Clásica y Ejecutiva Promo tienen derecho al primer cambio gratuito, siempre y cuando sea solicitado con al menos 8 días de antelación a la fecha del primer segmento que el pasajero esté modificando.

° El día en que se gestiona el cambio (fecha calendario) se considera como el primer día.

- Los cambios de itinerario pueden generar una diferencia de tarifa.
- En caso de combinación de familias tarifarias, aplicará la más restrictiva, incluso si el boleto está parcialmente utilizado.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Judith Guerra**

CEO Consolid México

→ El futuro de los viajes es **hoy.**

## CONTACTO

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 4 •

helpdesk@consolid.com.mx

[www.consolid.com.mx](http://www.consolid.com.mx)

