



CDMX 09 de agosto 2024

# CIRCULAR 071

## COPA AIRLINES ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE RESERVAS Y BOLETOS

**Estimados Colegas:**

Les informamos que a partir de hoy, Copa Airlines ha realizado una actualización en la Política de Reserva y boletos para Agencias de Viaje. La misma contiene los lineamientos sobre el proceso de reserva y manejo de segmentos de vuelos. Aplica para todas las agencias de viaje que accedan al inventario de vuelos de Copa Airlines.

Se actualiza en esta política la sección 2.4 Evaluación de Procedimientos Incorrectos, en donde **se agrega un nuevo procedimiento incorrecto: Manipulación de inventario no disponible.**

A continuación, les compartimos una descripción general de este procedimiento:

Están prohibidas todas las prácticas de reserva que resulten en la evasión de los controles de gestión de inventario para ventas de boletos con el objetivo de ofrecer tarifas que Copa Airlines no mantenga disponible para el itinerario real de origen y destino (O&D) del pasajero.

Las prácticas prohibidas incluyen, pero no se limitan a:

- Manipular el sistema para confirmar tarifas no disponibles.
- Crear reservas que en su itinerario mantengan vuelos que no reflejan el origen y destino (O&D) previsto del viajero antes o después de emitida la reserva.
- Cambiar el punto de inicio de viaje con el objetivo de manipular el inventario.
- La reserva de segmentos fuera de secuencia/orden.
- Romper la unión de segmentos casados.

Estas prácticas serán auditadas y estarán sujetas a la cancelación del PNR cuando no estén emitidas o a un ADM por pasajero cuando se detecten en reservas que ya se encuentren emitidas. Las reservas que hayan sido validadas y se haya detectado alguna de las irregularidades mencionadas en esta política estarán identificadas con el siguiente Remark: **“RI WN CIRCUMVENTION DETECTED”**.

Para leer la política completa, ingrese al [Portal de Agencias de Copa Airlines.](#)

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente

**Lic. Judith Guerra**

Directora General Consolid México

→ **El futuro de los viajes es hoy.**

**CONTACTO**

Cuentas por Pagar: 55 5980 2510 • Menú 4• Opción 2

[cuentasporpagar@consolid.com.mx](mailto:cuentasporpagar@consolid.com.mx)

[www.consolid.com.mx](http://www.consolid.com.mx)

