



CDMX 14 de mayo 2024

CIRCULAR 044

COMPLEMENTOS DE PAGO MAYO 2024

Estimados Colegas:

Nos permitimos recordarles el proceso para subir sus Complementos de Pago a la plataforma de SIPAC.

- A manera de referencia, les compartimos la información general para la elaboración de sus Complementos de Pago.

| ATRIBUTO | DESCRIPCION |
|----------------|--|
| ID Documento | Folio fiscal – documento relacionado con el pago (UUID) |
| Serie | Serie del comprobante emitido |
| Folio | Folio del comprobante emitido |
| Num. Operación | Puede obtenerlo de su Estado de Cuenta |
| Fecha de Pago | La fecha de pago |
| Forma de Pago | Solo aplica para facturas PPD (Pago en parciales o diferido) |
| Moneda | MXN (Peso Mexicano) |
| Monto | El monto total del pago recibido |

- Para la carga en SIPAC por favor seguir los siguientes pasos:

Damos clic en: Agencia>>Subir complemento de pago>>Insertar>>Seleccionar la(s), factura(s) relacionadas>>Ingresamos el XML y PDF>>Guardar.

El sistema validará el complemento.

Consideraciones

- Los complementos pendientes, se recibirán en un lapso de 04 días naturales después del último día del mes en curso, cuando el sistema SIPAC detecte una factura pagada

sin un complemento relacionado, el acceso a la carga de CFDI's para pago de comisiones será bloqueado en automático.

- El sistema SIPAC desbloqueara el acceso a la carga de comisiones en automático, una vez que se cargue el complemento pendiente.
- Si factura con forma de pago 99 (PPD) y presenta un adeudo con el área de Cuentas por Cobrar, su factura será rechazada.
 - Si liquida su adeudo dentro del mes podrá subir a SIPAC el mismo CFDI.
 - Si liquida su adeudo en mes diferente a la emisión del CFDI deberá realizar uno nuevo.
 - Será aceptable aplicar su CFDI a su adeudo siempre y cuando facture con forma de pago 17 y que el saldo deudor sea mayor y/o igual al del CFDI.
- Las facturas rechazadas o no procesadas mediante SIPAC, deben ser canceladas por disposiciones del SAT.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un afectuoso saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra

Directora General Consolid México

TIPS DE VENTAS



The banner features a hand holding a smartphone displaying the Civitatis app interface. A yellow arrow points from the phone to the text 'AGREGA VALOR A TUS VENTAS'. Below this text is the tagline 'Con visitas guiadas, excursiones en todo el mundo. Desde nuestra plataforma.' The Civitatis logo is in the bottom right corner.

**AGREGA VALOR
A TUS VENTAS**

Con visitas guiadas, excursiones en todo el mundo. Desde nuestra plataforma.

civitatis

→ **El futuro de los viajes es hoy.**

CONTACTO

Cuentas por Pagar: 55 5980 2510 • Menú 4 • Opción 2

cuentasporgagar@consolid.com.mx

www.consolid.com.mx

