



CDMX 09 de diciembre 2024

CIRCULAR 102

AIR CANADA AJUSTARÁ TARIFAS BÁSICAS Y COMFORT

Estimados Colegas:

Air Canada anunció que estará ajustando algunos de los términos de sus boletos con **tarifas Básicas (Basic Economy) y Comfort, a partir del 03 de enero de 2025**. Los cambios propuestos por Air Canada se alinean a la estructura y a ofertas de tarifas similares que ofrecen otras aerolíneas canadienses, para así distinguir de mejor forma las opciones de tarifas disponibles en Air Canada.

Como se avecinan los viajes de la temporada navideña, queremos asegurarle a nuestros clientes que para su próximo vuelo con Air Canada, Air Canada Rouge o Air Canada Express, aplican las condiciones vigentes.

Los detalles de los ajustes correspondientes, se describen a continuación:

Equipaje de la tarifa Básica: Para la tarifa más económica, Básica, en el caso de las rutas de Norteamérica y destinos de playa (o identificados también como destinos de verano), los clientes que viajen con boletos comprados a partir del 3 de enero de 2025, aún podrán llevar a bordo un artículo personal pequeño, como un bolso o maleta para resguardar la computadora. Sin embargo, artículos más grandes, como por ejemplo, maletas para guardar patinetas, bolsas de lona, o mochilas grandes, tendrán que ser revisados previo al control de seguridad y se aplicará la tarifa estándar de USD \$35.00 por la primera maleta y USD \$50.00 por la segunda. Los clientes que lleguen a la sala de embarque con artículos de mano no elegibles, deberán documentar éste equipaje y pagar una tarifa de USD \$65.00, por cada artículo.

En lo que concierne a equipos de apoyo a la movilidad, dispositivos médicos y carriolas para niños, éstos se encuentran exentos de cargos de equipaje de mano para todos los clientes. Además, los socios que ya cuentan con algún estatus en el programa de lealtad de Air Canada, aquellos que son Star Alliance Gold y titulares premium de tarjetas de crédito Aeroplan, tienen derecho a un equipaje de mano y, a la vez, continuarán aplicándose el resto de los beneficios a los que tienen derecho.

Los clientes que compraron un boleto con tarifa Básica antes del 3 de enero de 2025, no se verán afectados por este cambio.

Asientos con tarifa Básica: La nueva tarifa Básica seguirá incluyendo la asignación de asientos de cortesía al momento de realizar el proceso de check-in o documentación; es decir, aplica para aquellos clientes que no hayan pagado una tarifa que permita seleccionar sus asientos con anticipación. Sin embargo, a partir del 21 de enero de 2025, los clientes que deseen cambiar su asiento, respecto al asignado en el check-in, deberán pagar la tarifa de selección de asiento, la cual será determinada en base al nuevo asiento elegido. Los beneficios establecidos para socios que ya cuentan con algún estatus y tarjetas de crédito elegibles, seguirán aplicándose.

Para las familias o aquellos que requieran asistencia, Air Canada mantiene su compromiso de sentar juntos a estos clientes, según su política actual, la cual también prioriza que sus compañeros de viaje los acompañen. Los beneficios establecidos para socios que ya cuentan con algún estatus y tarjetas de crédito elegibles, seguirán aplicándose.

Para aquellos que cuentan con estatus Elite de Aeroplan, son Star Alliance Gold y titulares premium de tarjetas de crédito Aeroplan, continuarán aplicándose el resto de los beneficios a los que tienen derecho.

Cambios en la tarifa Comfort: Air Canada también está incrementando el número permitido de equipaje documentado para aquellos clientes que viajan por todo el mundo con su tarifa Comfort de clase o cabina Economy. Según la nueva estructura, los clientes que compren sus boletos a partir del 3 de enero de 2025 en adelante y seleccionen la tarifa Comfort, tendrán derecho a documentar dos maletas de cortesía, mientras que, actualmente, la tarifa sólo permite una maleta facturada.

Para obtener más información sobre los términos de las tarifas de Air Canada, consulte [Equipaje de Air Canada](#) para obtener detalles sobre lo permitido en lo que a equipajes se refiere, y también visite [Opciones de Tarifas de Air Canada](#) para conocer los atributos y las distintas opciones disponibles.

Les envió un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra

CEO Consolid México

→ El futuro de los viajes es **hoy.**

CONTACTO

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 5 •

helpdesk@consolid.com.mx

www.consolid.com.mx

