



CDMX 11 de febrero 2023

CONSOLID CONTIGO

(SISTEMA CENTRALIZADO DE ATENCIÓN A CLIENTES)

Estimados Colegas:

La atención a nuestros clientes es prioridad para Consolid México es por ello que hemos creado un sistema de atención a clientes denominado **Consolid Contigo** con el objetivo de mejorar la experiencia de todos nuestros usuarios.

Consolid Contigo es un sistema/herramienta centralizada que les ayudará a dar seguimiento puntual a sus necesidades, otorgando los siguientes beneficios

- Disminución de los tiempos de respuesta.
- Recibir un seguimiento en tiempo real para todas sus solicitudes.
- Consultar rápidamente al estatus de sus solicitudes.
- Tener una herramienta centralizada de atención para cualquiera de sus solicitudes.

El próximo **lunes 13 de febrero** todos nuestros departamentos iniciaran la operación con dicho sistema, a partir de esta fecha estarán recibiendo notificaciones de seguimiento en sus correos electrónicos de la cuenta/remitente soporte@consolid.com.mx, por lo que es importante que esta dirección la den de alta en sus contactos para evitar spam.

En los próximos días estarán recibiendo las fechas de capacitación para que nos apoyen en registrarse y hagan uso de los beneficios mencionados

Agradecemos su valiosa atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envió un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra
Directora General
Consolid México



QUIERO ASESORÍA
SOBRE ESTE TEMA



CONTACTAR
A UN EJECUTIVO



www.consolid.com.mx



TE DAMOS
lo mejor