



CDMX 14 de septiembre 2023

## HORARIOS DE SERVICIO 01 Y 02 DE NOVIEMBRE 2023

### Estimados Colegas:

Les informamos nuestros horarios de servicio para el 01 y 02 de noviembre, debido a la conmemoración del día de muertos.

### Servicios Aéreos. 24 hrs.

- Emisión de Etk.s.
- Solicitudes GDS's: Sabre, Galileo, Worldspan y Amadeus.
- Revisados.
- Cancelación de boletos.

### Atención Consolid Contigo y Online. 24 hrs

- Consolid Contigo ingrese al menú >Administración > Atención a Clientes.
- Skype con el usuario: cns\_operaciones.

### Atención Telefónica.

- Tel. 55 5980 2510 **menú 5.**
  - 01-noviembre de 09:00 - 19:00 hrs.
  - 02-noviembre de 09:00 - 15:00 hrs.

### Teléfonos para Emergencia.

Analista	Horario	Celular
Alejandro Sosa	10:00 - 15:00	55 4370 5565
Jose Luis Valencia	18:00 - 23:00	55 7868 1220



[www.consolid.com.mx](http://www.consolid.com.mx)



TE DAMOS  
*lo mejor*

## Solicitud y Cancelación de Boletos

- [operaciones@consolid.com.mx](mailto:operaciones@consolid.com.mx)
- [helpdesk@consolid.com.mx](mailto:helpdesk@consolid.com.mx)
- [void@consolid.com.mx](mailto:void@consolid.com.mx)

## Servicios Terrestres

- 01-noviembre 9:00-14:00 hrs.
- Tel 55 5980 2510 **menú 3**. Emergencias. Cel. 55 4944 6576.

Les recordamos que el día 02 de noviembre, las instituciones Bancarias permanecerán cerradas, de acuerdo con la publicación de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en el Diario Oficial de la Federación. Por lo tanto, no se atenderán solicitudes de agencias sin crédito para pagos en efectivo y/o transferencias.

Favor de tomar las precauciones necesarias con sus reservaciones y solicitudes de emisión.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. Judith Guerra**  
**Directora General**  
**Consolid México**



[www.consolid.com.mx](http://www.consolid.com.mx)



TE DAMOS  
*lo mejor*