



CDMX 27 de febrero 2024

CIRCULAR 022

COPA AIRLINES LINEAMIENTOS DE EXONERACIONES POR PARO DE ACTIVIDADES POR GREMIO SINDICAL

Estimados Colegas:

Les compartimos información de Copa Airlines con el objetivo de brindar flexibilidad a pasajeros que viajen desde/hacia a Argentina (EZE, MDZ, COR, ROS) que requieran modificar su itinerario debido a paro de actividades del gremio sindical, se establecen los siguientes lineamientos.

CÓDIGO DE WAIVER: *W1240227SKAR*

Ciudades Afectadas

Pasajeros viajando en vuelos desde/hacia

- Buenos Aires (EZE)
- Mendoza (MDZ)
- Córdoba (COR)
- Rosario (ROS)

Fechas

- **Boletos emitidos hasta el:** 26 de febrero de 2024
- **Fechas originales de vuelos:** 27 al 28 de febrero de 2024
- **Fecha tope para realizar el cambio:** 3 de marzo de 2024
- **Nuevo itinerario debe iniciar antes del:** 10 de marzo de 2024

Aplicabilidad

- Aplica para boletos no utilizados y parcialmente utilizados: regulares, millas ConnectMiles, boletos de acompañantes, interlínea y código compartido en placa 230.
- Aplica para todas las tarifas: regulares, grupales, netas y dinámicas.

Lineamientos de reacomodación

1. Pasajero requiere un cambio de fecha, pero se mantiene mismo origen/destino:

- Se permite el cambio de fecha exonerando cargo por cambio y diferencia de tarifa.
- Si la clase original no está disponible, se deberá reacomodar en la siguiente clase disponible dentro de la misma familia tarifaria.

2. Pasajero requiere un cambio de fecha y cambio de origen/destino:

- Se permite cambio de origen/destino dentro de la misma región exonerando cargo por cambio y diferencia de tarifa. Ver tabla de regiones abajo.
- Se permite cambio de origen/destino fuera de la misma región exonerando cargo por cambio, pero aplicará diferencia de tarifa. Ver tabla de regiones abajo.

3. Pasajero requiere un reembolso de la forma de pago original:

- Boletos no utilizados en su totalidad (tarifas reembolsables y no reembolsables) tendrán derecho a un reembolso si el vuelo original fue cancelado o los boletos pueden ser reembolsados según las regulaciones aplicables en el país.
- Los boletos parcialmente usados no aplican para un reembolso a la forma de pago original.

4. Pasajero desea utilizar el valor del boleto para una fecha de viaje futura:

- Si el pasajero requiere cancelar su viaje y usar el valor del boleto para una fecha de viaje futura, no se cobrará el cargo por cambio, sin embargo, puede aplicar diferencia de tarifa de acuerdo con las condiciones de las reglas tarifarias.

Tabla de Regiones

Norteamérica		Caribe			Centroamérica	Suramérica		
ATL	MEX	ADZ	HAV	SDQ	BZE	ASU	CNF	MDZ
AUS	MIA	AUA	KIN	SJU	DAV	AXM	COR	MEC
BOS	MTY	BGI	MBJ	SNU	GUA	BAQ	CUC	MVD
BWI	NLU	CTG	NAS	SXM	MGA	BGA	EZE	PEI
DEN	ORD	CUN	PBM		PTY	BLA	GIG	POA
FLL	SFO	CUR	POS		SAL	BOG	GRU	ROS
GDL	TPA	GEO	PUJ		SAP	BRM	GYE	SCL
IAD	YUL				SJO	BSB	LIM	SMR
JFK	YYZ				XPL	CCS	MAO	UIO
LAS						CIX	MAR	VLN
LAX						CLO	MDE	VVI
MCO								

Información Adicional

- Se debe incluir el código waiver en el campo de endoso y en un OSI.
- Solo se permite el uso de este waiver una (1) vez por cada cambio de itinerario.
- Reservas emitidas por Copa Connect deberán realizar la reemisión a través del Copa Connect Desk
- El código waiver solo puede ser utilizado si aplica según lo permitido por los parámetros definidos dentro de este procedimiento.
- Los cambios en reserva hechos fuera de las condiciones permitidas en el procedimiento o que no incluyan el código de waiver están sujetos a ADM.
- Al cambiar la fecha de viaje debido a la afectación, los retornos podrán ser modificados a solicitud del pasajero.

Agradecemos su atención y difusión con su equipo de trabajo.

Les envío un afectuoso saludo.

Atentamente

Lic. Judith Guerra

Directora General Consolid México

TIPS DE VENTAS

**AGREGA VALOR
A TUS VENTAS**

Con visitas guiadas, excursiones en todo el mundo. Desde nuestra plataforma.

civitatis

→ El futuro de los viajes es hoy.

CONTACTO

Help Desk: 55 5980 2510 • Menú 5

helpdesk@consolid.com.mx

www.consolid.com.mx

